

SPAG - Vorstand / Sekretariat	
Eingang	02. AUG. 2016
Rch. gepostet	
bezahlt am	

## Fragebogen zur Kundenzufriedenheit – Interior Design

Sehr geehrter Kunde,

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig! Was immer wir übernehmen: Kundenzufriedenheit ist unser elementares Ziel. Mit Ihren Anregungen und Ihrer Kritik helfen Sie uns, Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen, Fehler zu vermeiden und Ihren Wünschen und Ansprüchen auch in Zukunft gerecht zu werden.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback!

Ihr Team der Schultheiß Gruppe

Persönliche Daten:

Name [REDACTED] Vorname [REDACTED]

Bauvorhaben Schwaig, Parkstraße Wohnung Nr. / Haus Nr. B01

Ihr Ansprechpartner: Frau Krodel

Ich habe bei der Schultheiß Projektentwicklung AG

eine Wohnung  
gekauft.

ein Haus

### Allgemeines

Wie zufrieden sind/waren Sie mit...

unseren Öffnungszeiten ( Mo – Fr 10 – 19 Uhr/Sa 10-14 Uhr)

der Erreichbarkeit des Büros

der Freundlichkeit der Mitarbeiter?

unserem Büro im Allgemeinen?



## Kundenbetreuung im Bereich Interior Design



Wie zufrieden sind/waren Sie mit...

■ der Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ der Reaktionszeit bei Rückrufen?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ die Einhaltung/Flexibilität von Terminen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ der Freundlichkeit Ihres Ansprechpartners?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ der Kompetenz Ihres Ansprechpartners?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ dem individuellen Eingehen auf Kundenanforderungen?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ der Reaktionszeit unseres Unternehmens auf Ihre individuellen Kundenwünsche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ der Verständlichkeit des Angebots?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ der Transparenz der Abläufe/Vorgehensweise?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ der Beratung/Betreuung im Allgemeinen?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Unsere Kunden sind es, die uns am ehesten helfen können, immer noch ein wenig besser zu werden.

Nur mal angenommen, Sie wären unser Unternehmensgewissen, was würden Sie uns sagen?

Verkäufer versprechen/zusagen sollten eingehalten werden  
Den Käufern mehr Fragen stellen was Ihnen wichtig wäre.

Sind Sie damit einverstanden, dass die Schultheiß Gruppe Ihren Fragebogen auswertet und als Referenz für Werbezwecke veröffentlicht?

Ja

Nein

Ort/Datum

31.07.16

Unterschrift

Danke, dass Sie sich die Zeit genommen haben. Gerne informieren wir Sie über die Umsetzung des Verbesserungsvorschlages.