

Kundenbewertung

SPAG - Verteiler / erhalten:			
Ein-gang	26. JAN. 2017	K2-Post	
Rch. geprüft		voll:	
bezahlt am		von:	

Schultheiß

Projektentwicklung AG

Verehrte Kunden,
wir arbeiten ständig an der Verbesserung unserer Leistungen. Dazu benötigen wir Ihre Hilfe. Bitte bewerten Sie unsere Leistungen - völlig neutral und ohne Rücksicht auf einzelne Personen - denn nur so können wir aktiv an der Verbesserung unseres Unternehmens arbeiten.
Wir danken Ihnen für Ihre Mitwirkung und Ihr Verständnis.

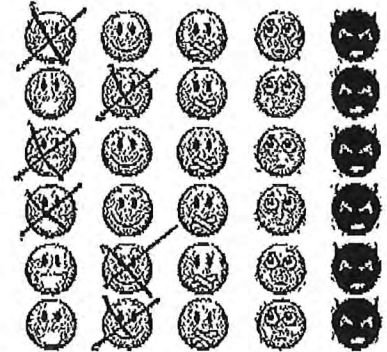
Ihr Team der Schultheiß Projektentwicklung AG

Bauvorhaben Walbüttenstraße 2P Objekt Nr.: 08

Name des Kunden: [REDACTED]

Zufriedenheit

- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Vertriebs ?
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unserer Planung?
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unserer Bauleitung?
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Interior Design Teams?
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unserer Ausstattungs-Lieferanten?
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unserer kaufm. Verwaltung?



Welche Verbesserungen hätten Sie sich gewünscht?

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Alle beteiligten Personen sind sehr freundlich.

Tag der Beurteilung: 24.01.2017

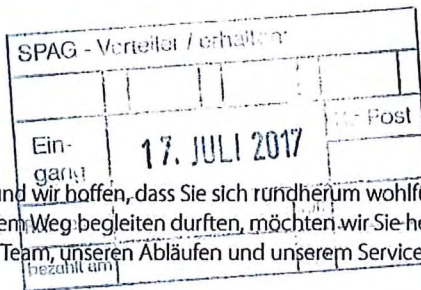
Verteiler:
VST ___ TL ___ PI ___ BL ___

Unte [REDACTED]

ASB ___ KL ___ VKL ___

FRAGEBOGEN

Kundenzufriedenheit Planung/Bau



Sehr geehrter Kunde,

die Schlüssel zu Ihrem Eigenheim haben Sie bereits erhalten und wir hoffen, dass Sie sich rundherum wohlfühlen, denn wie heißt es so schön: Leben fängt mit Wohnen an. Nachdem wir Sie auf diesem Weg begleiten durften, möchten wir Sie heute um Ihre Meinung bitten, denn nur durch Ihr ehrliches Feedback zu unserem gesamten Team, unseren Abläufen und unserem Service, können wir uns stetig verbessern. Wir freuen uns auf Ihr Feedback!

Ihr Team der **Schultheiß** Projektentwicklung AG

(Bitte prüfen Sie Ihre persönlichen Daten auf Richtigkeit)

PERSÖNLICHE DATEN

Name Vorname
 Str., Hausnr. PLZ, Ort
 Telefon privat Mobil
 Telefon geschäftlich E-Mail

BAUVORHABEN Wolkürenstr. 28

Ich habe bei der **Schultheiß** Projektentwicklung AG eine Wohnung ein Haus gekauft.

Bauleiter Herr Radatz Ansprechpartner Interior Design Heor Ulrich

ALLGEMEIN

Wie zufrieden sind/waren Sie mit

- unseren Öffnungszeiten (Mo - Fr 8:00-17:30 Uhr)
- der Erreichbarkeit des Büros
- der Freundlichkeit der Mitarbeiter
- unserem Büro im Allgemeinen

KUNDENBETREUUNG BEREICH PLANUNG

Wie zufrieden sind/waren Sie mit

- den Leistungen unserer Planung
- der Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners
- der Reaktionszeit bei Rückrufen
- die Einhaltung/Flexibilität von Terminen
- der Freundlichkeit Ihres Ansprechpartners
- der Kompetenz Ihres Ansprechpartners
- dem individuellen Eingehen auf Kundenanforderungen
- der Reaktionszeit unseres Unternehmens auf Ihre individuellen Kundenwünsche
- der Transparenz der Abläufe/Vorgehensweise
- dem Informationsfluss zum Status des Objekts
- der Planung Ihrer Wohnung/Ihres Hauses im Allgemeinen

