

# FRAGEBOGEN

## Kundenzufriedenheit Planung/Bau

### KUNDENBETREUUNG BEREICH BAULEITUNG

- Wie zufrieden sind/waren Sie mit
- den Leistungen unserer Bauleitung
  - der Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners
  - der Reaktionszeit bei Rückrufen
  - die Einhaltungen/Flexibilität von Terminen
  - der Freundlichkeit Ihres Ansprechpartners
  - der Kompetenz Ihres Ansprechpartners
  - die Bearbeitungszeit Ihres Anliegens
  - dem individuellen Eingehen auf Kundenanforderungen
  - dem Informationsfluss zum Status des Objekts
  - der Sicherheit auf der Baustelle
  - der Betreuung im Allgemeinen

<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### ZUFRIEDENHEIT MIT DEN AUSSTATTUNGS-LIEFERANTEN

- Wie zufrieden sind/waren Sie mit
- den Leistungen unserer Ausstattungs-Lieferanten
  - Elektriker
  - Maler
  - Fliesenleger
  - Treppenbau
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....

<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### KUNDENBETREUUNG BEREICH KAUFMÄNNISCHE VERWALTUNG

- Wie zufrieden sind/waren Sie mit
- den Leistungen unserer kaufmännischen Verwaltung
  - der Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners
  - der Reaktionszeit bei Rückrufen
  - die Freundlichkeit Ihres Ansprechpartners
  - die Kompetenz Ihres Ansprechpartners
  - der Geschwindigkeit bezüglich der Klärung/Erledigung Ihres Anliegens
  - der Verständlichkeit & Nachvollziehbarkeit von Rechnungen über die einzelnen Baufortschrittsraten
  - der Verständlichkeit & Nachvollziehbarkeit der Schlußrechnung
  - der Berücksichtigung Ihrer Rückmeldungen bzgl. Abwesenheit/Urlaub bei Zahlungsterminen
  - dem Eingang der Zahlungserinnerung/Mahnung und war diese berechtigt (falls Sie eine Zahlungserinnerung/Mahnung erhalten haben)

<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# FRAGEBOGEN

Kundenzufriedenheit Planung/Bau

Welche Verbesserungen hätten Sie sich gewünscht?

Eine ansprechendere Gestaltung, sprich Bepflanzung der Außenanlagen  
Dass offensichtliche Mängel, wie schadhaftes Parkett, schlecht ausgeführte  
Malerarbeiten u. lockere Terrassenplatten schon bauseits erkannt werden u. nicht erst  
nachträglich vom kunden moniert werden müssen

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Das Engagement des Herrn Ullrich



12.7.2017

Ort, Datum



**Danke**, dass Sie sich die Zeit genommen haben.

