FRAGEBOGEN

Kundenzufriedenheit Verkauf/Interior Design

Schultheiß
Projektentwicklung AG

Sehr geehrter Kunde,

die ersten großen Meilensteine auf dem Weg zum Eigenheim sind abgeschlossen. Der Notartermin ist erfolgt und die Bemusterung in unserem hauseigenen Nürnberger Bauzentrum erfolgreich gemeistert. Ihr Eigenheim nimmt zusehends Gestalt an. Gerne würden wir Ihre Meinung zu diesen ersten beiden wichtigen Schritten erfahren und bitten Sie daher um Ihre Stimme. Wir bedanken uns für die gemeinsame Zeit, die erfolgreiche Zusammenarbeit und freuen uns gemeinsam mit Ihnen auf die Fertigstellung Ihres Eigenheims.

Ihr Team der **Schultheiß Projektentwicklung AG**

Kz-Post erhalten:
29. MAI 2018
(Bitte prüfen Sie Ihre persönlichen Daten auf Richtigkeit)

PERSÖNLICHE DATEN

Name _____ Vorname _____

Str., Hausnr. _____ PLZ, Ort _____

Telefon privat _____ Mobil _____

Telefon geschäftlich _____ E-Mail _____

BAUVORHABEN Tizianstraße, Nürnberg

Ich habe bei der **Schultheiß Projektentwicklung AG** ◉ eine Wohnung ○ ein Haus gekauft.

Verkäufer Nadja Stilp

Ansprechpartner Interior Design Bettina Krodel

KUNDENBETREUUNG IM BEREICH VERKAUF

Wie zufrieden sind/waren Sie mit

der Erreichbarkeit des Büros	☒	○	○	○
der Freundlichkeit der Mitarbeiter	☒	○	○	○
unserem Büro im Allgemeinen	☒	○	○	○
der Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners	☒	○	○	○
der Reaktionszeit bei Rückrufen	☒	○	○	○
der Einhaltung/Flexibilität von Terminen	☒	○	○	○
der Freundlichkeit Ihres Ansprechpartners	☒	○	○	○
der Kompetenz Ihres Anprechpartners	☒	○	○	○
der Beratung/Betreuung	☒	○	○	○
dem Exposé/der Baubeschreibung	☒	○	○	○
dem Wissen/den Informationen über das Objekt	☒	○	○	○
dem Informationsfluß zum Status des Objektes	☒	○	○	○
der Abwicklung des Notarvertrages/Kaufvertrages	☒	○	○	○
mit der Umsetzung der Zusagen des Verkäufers	☒	○	○	○
unserem Internetauftritt **www.schultheiss-projekt.de**	☒	○	○	○
mit dem Informationsgehalt unserer Homepage	☒	○	○	○
der Auffindbarkeit von Informationen auf unserer Homepage	☒	○	○	○
der Eingabefunktion der Suchkriterien auf unserer Homepage	☒	○	○	○

FRAGEBOGEN
Kundenzufriedenheit Verkauf/Interior Design

Schultheiß
Projektentwicklung AG

KUNDENBETREUUNG IM BEREICH INTERIOR DESIGN/BAUZENTRUM

Wie zufrieden sind/waren Sie mit

unseren Öffnungszeiten im Bauzentrum (Mo - Fr 9:00-18:00 Uhr / Sa 10:00-14:00 Uhr)	☒	○	○	○
der Erreichbarkeit des Bauzentrums	☒	○	○	○
der Freundlichkeit der Mitarbeiter	☒	○	○	○
unserem Bauzentrum im Allgemeinen	☒	○	○	○
der Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners	☒	○	○	○
der Reaktionszeit bei Rückrufen	☒	○	○	○
der Einhaltung/Flexibilität von Terminen	☒	○	○	○
der Freundlichkeit Ihres Ansprechpartners	☒	○	○	○
der Kompetenz Ihres Anprechpartners	☒	○	○	○
dem individuellen Eingehen auf Kundenanforderungen	☒	○	○	○
der Reaktionszeit unseres Unternehmens auf Ihre individuellen Kundenwünsche	☒	○	○	○
der Verständlichkeit des Angebotes	☒	○	○	○
der Transparenz der Abläufe/Vorgehensweise	☒	○	○	○
der Beratung/Betreuung im Allgemeinen	☒	○	○	○

Welche Verbesserungen hätten Sie sich gewünscht?

Information über Wechsel des verantwortlichen Verkäufers
Unterschiedlicher Informationsstand bei Elektriker/Fliesenleger gegenüber Absprache mit Bauzentrum

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Freundliche Betreuung durch Schultheiß in allen Bereichen

Sind Sie damit einverstanden, dass die **Schultheiß Gruppe** Ihren Fragebogen als Referenz für Werbezwecke veröffentlicht?

☒ ja ○ nein

[redacted]

Danke, dass Sie sich die Zeit genommen haben.